

En prévision de la prochaine rencontre avec le Ministre de la Santé et des services sociaux, M. Christian Dubé, voici la description d'une situation actuelle que nous vivons, avec des pistes de solutions et des moyens d'en mesurer l'efficacité.

Situation actuelle

La province du Québec vit une crise des soins de santé, exacerbée par la pandémie, qui se traduit par un manque d'accès aux soins et des délais d'attente prolongés. La crise de la main-d'œuvre en santé au Canada et dans le monde est tout aussi importante au Québec où nous manquons de ressources humaines et constatons un manque important de travailleurs de la santé qualifiés pour répondre aux besoins de notre population.

Solution proposée

L'Association des Soins à Domicile du Québec représente un groupe de fournisseurs de soins de santé qui sont disposés à travailler en partenariat avec le réseau de la santé publique provinciale, pour :

- Améliorer l'accès aux soins en permettant à nos organisations membres de gérer l'ensemble des soins aux clients et aux familles
- Réduire les visites à l'urgence en s'associant à nos organisations membres qui peuvent fournir l'hospitalisation à domicile
- Permettre une prise en charge rapide (moins de 48h)
- Offrir des soins actifs à domicile 24/7/365
- Garantir la continuité des soins avec la même équipe
- Favoriser la rétention des employés
- Augmenter les effectifs disponibles pour les soins à domicile grâce à des pratiques innovantes en ressources humaines
- Encourager des soins adaptés à la culture
- Assurer les bons soins, au bon endroit, par le bon prestataire de soins de santé
- Soutenir la formation continue
- Certifier la qualité des soins – système de gestion de la qualité
- Mesurer les données de qualité et de performance (*KPI*)

Indicateurs de performance

- Améliorer - Délais de sortie d'hôpital (URFI)
- Diminuer - Visites à l'urgence (réduction du nombre de chutes)
- Raccourcir les listes d'attente (temps et nombre)
- Santé mentale (améliorer la qualité de vie, limiter l'isolement et obtenir de meilleurs résultats de santé)

Janv. 2023

Nom de l'entreprise : Association des Soins à Domicile du Québec

Personne contact :

Alison Green
Vice-Présidente de l'Association des Soins à Domicile du Québec
PDG et Fondatrice, Bien Chez Soi

Gaetana Colella
Trésorière de l'Association des Soins à Domicile du Québec
Présidente, Au soin d'une vie

Zoe Vernham, Inf. Clinicienne,
Présidente de l'Association des Soins à Domicile du Québec
Directrice générale de l'innovation en soins de santé, Bayshore Soins de Santé